

Felanmälan

För att kunna behandla ärendet måste streckade fält vara ifyllda samt bilder vara bifogade. Ofullständigt ifylld felanmälan returneras för komplettering.

I de fall då Källvikendörrens ordernummer saknas, skall kvitto bifogas!

Ordernummer

Ifylles av Källvikendörren

RK-nummer	Inköpsnummer	Felkod
-----------	--------------	--------

Återförsäljare

Företag	Kundnr.
Ort	
Kontaktperson	
Telefon	
E-mail/ Fax	

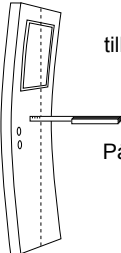
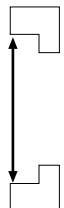
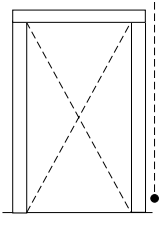
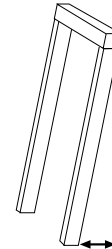
Mottagare	
Besiktningadress	
Postnummer & ort	
Telefon	Mobil
E-mail	Montör tel.

Antal	Modell	Vänster	Höger	Storlek	Kulör

Orsak till felanmälan

Bifoga bilder på hel dörr och närbild på skada till info@kallvikendorren.se
Märk mail med Källvikendörrens ordernummer, annars behandlas inte felanmälan.

Vid felanmälan där skada ej är förorsakad av Källvikendörren AB, som t ex transport-, hanterings- och monteringskador, felmontage eller annat fabrikat debiteras våra kostnader, dock lägst 1500 kr inklusive moms.
Om dörren ej fungerar tillfredsställande efter att Ni följt monteringsanvisningen ber vi er kontrollera nedanstående punkter.

<p>Buktighet</p>  <p>Byggnormen tillåter en avvikelse på 4 mm på 18° och 23° dörrar. På 10° dörrar tillåts en avvikelse på 8 mm.</p> <p>Spänn ett snöre runt dörren och mät med en tumstock.</p> <p>_____ mm</p>	<p>Karmfalsmått</p>  <p>Mät avståndet mellan karmarna upptill, mitten och nertill.</p> <p>Upptill _____ mm Mitten _____ mm Nertill _____ mm</p>	<p>Kryssmät båda mätten samt kontrollera att karm är i lod</p>  <p>_____ mm _____ mm</p>	<p>Karmens avvikelse</p>  <p>Loda karmen och mät avvikelser.</p> <p>_____ mm</p>
--	---	---	--

Leveransdatum av varan	Ort, datum	Underskrift
------------------------	------------	-------------

Tillverkningsgaranti 2 år på samtliga Källvikendörrar ytbehandlade produkter. 10 års garanti mot kondens i isolerglas. Formgaranti 10 år förutsatt att dörrens underhålls regelbundet enligt Källvikendörrens skötselråd. För annan kulör än vit, fränsäger sig Källvikendörren allt ansvar för kulörens ljusbeständighet. Garantierna gäller ej egen ytbehandling av dörren. Furudörrar får ej lackas eller täckmålas. Felanmälan gällande glas som spruckit på plats hos kund behandlas ej.